

Kursprogram Diarieföra fördjupning VERKSAMHETSUTVECKLA DIARIEFÖRINGEN OCH SKAPA NYTTA!

Lär dig leda och styra diarieföringen

Skapa rutiner som tar hänsyn till verksamhetens hela informationshantering!

Under denna fördjupningskurs under en dag lär du dig hur diarieföringen ska utformas så att den håller hög kvalitet och lever upp till externa och interna krav. Vi går igenom hur diarieföringen kan stödja verksamheten och hur den förhåller sig till verksamhetens övriga informationshantering. Du lär dig hur diarieföringen kan styras och följas upp. Vi diskuterar registratorns förändrade roll, hur olika organisationer väljer att organisera diarieföringen och hur man kan arbeta med arbetsfördelning och arbetsledning.

Kursen riktar sig till dig som har eller kommer att ha någon form av ansvar för diarieföringen inom din organisation.

- 9.00 **Externa och interna krav**
Vad innebär registreringskyldigheten? Vilka är verksamhetens behov av registrering av dokument och ärenden? Hur ser förhållandet ut mellan diarieföring och verksamhetens övriga informationshantering?
- 10.00 Fikat är framdukat
- 10.15 **Skapa hållbara rutiner**
Vilka krav kan man ställa på IT-system? Vilka rutiner behövs för registratorer? Vilka rutiner behövs för handläggare?
- 12.00 Vi äter lunch och nätverkar
- 13.00 **Uppföljning**
Vad innebär JK-listan? Statistikuttag – vad kan man mäta? Hur ska vi kvalitetsgranska diarieföringen?
- 14.00 Vi unnar oss en kaffe
- 14.15 **Registrator - roll i förändring**
Organisation och arbetsfördelning i registratorfunktionen
Registratorfunktionens roll i organisationen
- 16.00 Kursen avslutas

Kursledare Veronica Ebbinghaus Burhed

VÄLKOMMEN TILL MIN KURS!

Jag hoppas jag får dela med mig av min erfarenheter till dig!

På min kurs vill jag dela med mig av hur kul det är att arbeta med att utveckla diarieföringen. Jag har arbetat länge med att verksamhetsutveckla diarieföring och informationshantering i offentlig sektor. Vill du ha verktyg och metoder för att utveckla diarieföringen i din organisation? Jag kan ge dig mängder av exempel på hur andra statliga myndigheter, kommuner och landsting arbetar med dessa frågor. Jag hoppas jag får dela med mig av min erfarenheter till dig, vi ses väl!